

II. SAVEZ 21.9.2006

Podpora zdravia v nemocniciach v SR

- MUDr. Zora Brucháčová, MBA, PhD.

Národný koordinátor

Nemocníc podporujúcich zdravie

Ottawská charta pre podporu zdravia (1986)

podpora zdravia je

- „proces, ktorý umožňuje ľuďom zvýšiť kontrolu nad svojím zdravím a zlepšiť si ho“.

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO)

Nemocnica podporujúca zdravie (HPH)

- „zmení kultúru liečebnej inštitúcie na kultúru podpory zdravia s cieľom podporovať zdravie pracovníkov, pacientov a príbuzných a podporovať zdravé prostredie“.

WHO-HPH

- Projekt Svetovej zdravotníckej organizácie (SZO) Nemocnica podporujúca zdravie (Health Promoting Hospital – HPH) kombinuje víziu, predstavu a sadu stratégií pre rozvoj nemocnice. Projekt začal roku 1988.

Strategický dokument

- Viedenské odporúčania o nemocniciach podporujúcich zdravie

odporúčania slúžia ako návody na začiatok procesu strategického rozvoja nemocnice v oblasti podpory zdravia

Ciel':

- Nemocnica podporujúca zdravie je nemocnica, ktorá sa usiluje zapracovať predstavy, hodnoty a štandardy podpory zdravia do organizačnej štruktúry a kultúry nemocnice.

Zámer:

- Zámerom Nemocníc podporujúcich zdravie je rozšíriť zameranie nemocničného manažmentu a štruktúr tak, aby zahrňovali prevenciu a ochranu zdravia ako prídavok k liečebnej starostlivosti.

Medzinárodná sieť HPH

- V súčasnosti sú registrované v databáze projekty v 708 nemocniciach, ktoré sú prepojené v 35 národných a regionálnych sieťach v 25 krajinách.
- <http://www.es.euro.who.int>,
<http://www.who-cc.at>,
<http://www.who-cc.dk/who/nonsec/mainSite.do>



24 Member states

34 National/Regional Networks

693 Hospitals

HPH na Slovensku

- Detská fakultná nemocnica Bratislava,
- Špecializovaná nemocnica sv. Svorada, n.o. Nitra-Zobor,
- NsP MV SR Bratislava,
- 1.privátna nemocnica, a.s. Košice-Šaca,
- Nemocnica sv. Cyrila a Metoda Bratislava-Petržalka,
- Martinská fakultná nemocnica Martin



Podmienky členstva

- prijatie HPH stratégie
- plniť kritériá „nemocnica bez tabaku“
- 3 projekty zamerané na podporu zdravia
- členský poplatok

Projekty

sú zamerané na **správnu prax** a jej zavedenie do štyroch akčných oblastí HPH:

- Ochrana zdravia pre nemocničných pacientov
- Ochrana zdravia pre nemocničných zamestnancov
- Nemocnice podporujúce zdravie vo svojich lokálnych spoločnostiach (komunitách)
- Vytvorenie zdravej nemocničnej organizácie

Programy podpory zdravia v nemocniciach

- musia byť doplnkové k tradičným programom
- spĺňať také isté štandardy ako liečebná starostlivosť



teda musia byť cielené na závažné zdravotné problémy a musia byť založené na dôkaze

Štandardy pre Nemocnice podporujúce zdravie

- Pracovná skupina HPH pri WHO EURO
- podľa **ALPHA programu**
od Medzinárodnej spoločnosti pre kvalitu zdravotnej starostlivosti (ISQua)
- február 2003 - pilotný test (36 nemocníc v 9 krajinách Európy)
- Florencia, máj 2003 – 11. Medzinárodná konferencia HPH - odporúčanie

5 základných štandardov

- Stratégia manažmentu
- Sledovanie pacienta
- Informácia pacienta a zásah
- Podpora zdravého pracoviska
- Sústavnosť a spolupráca

1. Stratégia manažmentu

- **Štandard 1.**

Organizácia má spísanú stratégiu pre podporu zdravia. Stratégia sa realizuje ako súčasť celkového systému zlepšovania kvality v organizácii s cieľom zlepšovania zdravotných výsledkov. Stratégia je zameraná na pacientov, príbuzných a zamestnancov.

- **Cieľ:**

Opísať schému aktivít organizácie, týkajúcich sa podpory zdravia ako začlenenej časti systému manažmentu kvality organizácie.

2. Sledovanie pacienta

- **Štandard 2.**

Organizácia zabezpečuje, že zdravotnícki pracovníci v partnerstve s pacientmi systematicky sledujú potreby aktivít na podporu zdravia.

- **Cieľ:**

Podporiť liečbu pacienta, zlepšiť prognózu a podporiť zdravie a pohodu pacientov.

3. Informácia pacienta a zásah

- **Štandard 3.**

Organizácia poskytne pacientom informáciu o závažných faktoroch týkajúcich sa ich ochorenia alebo zdravotného stavu a zásahy podporujúce zdravie sú obsiahnuté v každom procese liečebno-preventívnej starostlivosti .

- **Cieľ:**

Zabezpečiť, aby pacient bol informovaný o plánovaných aktivitách, presvedčiť pacienta na aktívne partnerstvo pri plánovaných aktivitách a uľahčiť zapojenie aktivít na podporu zdravia do všetkých procesov liečebno-preventívnej starostlivosti.

4. Podpora zdravého pracoviska

- **Štandard 4.**

Manažment vytvára podmienky na rozvoj nemocnice ako zdravého pracoviska

- **Cieľ:**

Podporiť vytvorenie zdravého a bezpečného pracoviska pre zamestnancov a podporiť aktivity na podporu zdravia.

5. Sústavnosť a spolupráca

- **Štandard 5.**

Organizácia má plánovaný prístup k spolupráci s inými úsekmi zdravotníckych služieb a inými inštitúciami na nepretržitom základe.

- **Cieľ:**

Zabezpečiť spoluprácu s dôležitými partnermi a podnietiť vytvorenie nových väzieb s účelom optimalizovať zjednotenie aktivít na podporu zdravia v každom procese liečebno-preventívnej starostlivosti.

WHO

- ŠTANDARDY PRE PODPORU ZDRAVIA V NEMOCNICIACH: NÁSTROJ SEBAHODNOTENIA (2004)
- PODPORA ZDRAVIA V NEMOCNICIACH: DOKAZY A MANAŽMENT KVALITY (2005)

Kontakty:

- <http://www.es.euro.who.int/healthpromohosp>
- <http://www.who-cc>
- <http://www.who.sk>
- bruchaco@minv.sk